

Theos erste Hilfe

...für Datei- / Live- / Video Stream

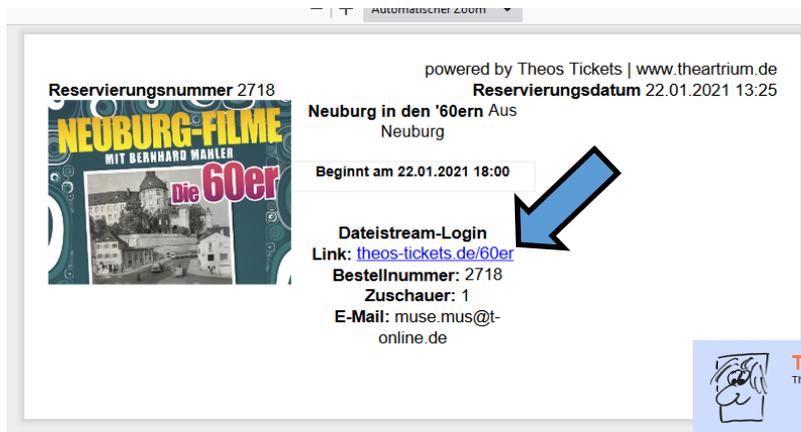
Ich gehe hier davon aus, dass Sie bereits ein Ticket haben! Wenn Sie bereits eins gebucht haben und sie es nicht mehr „finden“... ist es in ihrem Mailpostfach (bitte Spam kontrollieren!) als Anhang (**PDF**) ihrer Buchungsbestätigung! (Wenn Sie mit PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte bezahlt haben, bekommen Sie **zwei Mails!** Erst am zweiten „hängt“ das Ticket (**PDF**).



Um den **Stream zu starten** haben Sie zwei Möglichkeiten:

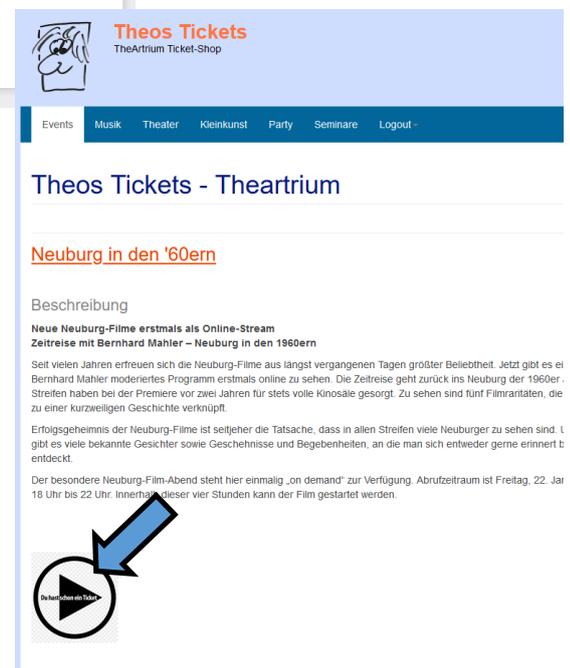
Erstens:

Klicken Sie auf den Link auf ihrem Ticket (PDF)!



Oder Zweitens:

Klicken Sie auf den Playbutton in der entsprechenden Veranstaltungsbeschreibung (hierzu müssen Sie nicht angemeldet sein!)!



Beide Klicks führen Sie zur „Stream Loggin Seite“



+++Wichtig+++Wichtig+++Wichtig+++

Geben Sie hier zwingend die Daten **genau** so ein, wie sie auf dem Ticket stehen!!

+++Wichtig+++Wichtig+++Wichtig+++

The screenshot shows the 'Theos Tickets - Video on Demand' page. The main form has the following fields and values:

- Bestellnummer: 2718
- Zuschauer: 1
- E-Mail Adresse des Bestellers: muse.mus@t-online.de

The 'Livestream starten' button is highlighted with a blue arrow. An inset window on the left shows the same information as the main form, with arrows pointing from the main form fields to the inset.

Ein letzter Klick und Sie sind beim Stream!

Noch etwas Wichtiges! Wenn Sie das Abspielgerät wechseln wollen, melden Sie sich bitte bei dem einen erst ab und geben Sie dem Server eine Minute...bis Sie sich am anderen Gerät wieder mit den selben „Ticketdaten“ anmelden!

Viel Spass!